

Утверждаю
Начальник Управления
образования г. Азова

Е.Д. Мирошниченко

«___» _____ 2020 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 6 г. Азова
в 2020 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 14.04.2020 г.	Старший воспитатель Старикова В.В.	На официальном сайте размещён раздел «Часто задаваемые вопросы» Ссылка: https://xn--6--6kcckhbgx4e0al.xn--p1ai/?page_id=3923	14.04.2020
2	Отсутствие раздела	Оформить на сайте	до 14.04.2020 г	Старший	На официальном	14.04.2020

	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	образовательной организации раздела электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);		воспитатель Старикова В.В.	сайте размещён раздел электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Ссылка: https://xn--6--6kccckhbgx4e0al.xn--p1ai/?page_id=2945	
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения						
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации						
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг						
5. Критерий доступности услуг для инвалидов						
1	Оборудование входных групп пандусами / подъёмными платформами;	Произвести - оборудование входных групп пандусами / подъёмными платформами;	до 30.12.2022 г.	Заведующий С.Н.Тарасова		Не выполнено в связи с отсутствием финансирования
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 30.12.2022 г.	Заведующий С.Н.Тарасова		Стоянка для инвалидов есть
3	Отсутствие	Произвести	До 30.12.2022 г.	Заведующий		Не

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		С.Н.Тарасова		выполнено в связи с отсутствием финансирования
4	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 30.12.2022 г.	Заведующий С.Н.Тарасова		Не выполнено в связи с отсутствием финансирования
5	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Установка специального оборудования в санитарно-гигиенические помещения МБДОУ	До 30.12.2022 г.	Заведующий С.Н.Тарасова		Не выполнено в связи с отсутствием финансирования
6	Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих расстройства функций зрения и слуха, зрительную и слуховую информацию.	До 30.12.2022 г.	Заведующий С.Н.Тарасова		Выполнено частично
7	Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	До 30.12.2022 г.	Заведующий С.Н.Тарасова		Выполнено

	Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
8	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора гражданско-правового характера с физическим лицом на оказание услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),	До 30.12.2022 г.	Заведующий С.Н.Тарасова		Будет заключен при возникновении потребности
9	Отсутствие возможности предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ	Назначить из числа работников МБДОУ, лица ответственного за сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации. Обучение (инструктаж) по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ.	До 30.12.2020 г.	Заведующий С.Н. Тарасова	Приказ № 44 От 15.08.2023 года «О назначении ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях МБДОУ №6 г.Азова»	Приказ № 44 От 15.08.2023г.
10	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка локальных актов о предоставлении образовательных услуг в	До 30.12.2020г	Заведующий С.Н.Тарасова	Утверждение локального акта о предоставлении образовательных	Приказ № 44-а от 16.08.2023 г.

		дистанционном режиме или на дому.			услуг на образовательной платформе СФЕРУМ - Ссылка : Сферум (sferum.ru)	
--	--	---	--	--	--	--