

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**к муниципальному заданию на 2018 год.**  
**Анализ удовлетворенности родителей качеством образовательной**  
**услугой в**  
**МБДОУ №6 г. Азова**

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги проводился в МБДОУ №6 г. Азова с 05.11. по 29.11.2018 г. С родителями проводилось анкетирование, основными задачами которого являлись:

- выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения МБДОУ №6 г. Азова;
- определить оценку качества воспитательно-образовательного процесса в МБДОУ в условиях реализации ФГОС ДО;

В ходе проведения анкетирования использовался следующий диагностический инструментарий:

- 1.Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения. Е.Н.Степанов;
- 2.Анкета для родителей «Подготовка ребенка к школе».

**В анкетировании приняло участие 107 родителя. (75,4%) .**

Анализ полученных сведений показал следующее:

По мнению 89 % родителей детский сад пользуется авторитетом, 11 % затрудняются ответить на предложенный вопрос.

Осведомленность о работе детского сада полная у 95% родителей, частичная у 3 % и вообще не имеют информации –2%.

91 % родителей ответили, что их ребенок посещает ДОО с удовольствием, 9% - чаще с удовольствием, по настроению, 100% родителей выразили свое доверие к сотрудникам ДОО и отметили тот факт, что спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду.

Также 96% родителей (удовлетворены уровнем содержания образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении, и лишь 4% устраивает частично работа в данном направлении.

При этом 91% родителей считают, что дети получают в детском саду интересные, качественные знания и навыки культурного поведения, отвечающие современным требованиям, формируют духовные ценности, нормы нравственности, этики и эстетики, по мнению 9% родителей качества знаний соответствует частично.

Одной из приоритетных задач работы с детьми в детском саду является оказание коррекционно-развивающей помощи детям. 95% родителей удовлетворены работой ДОО в данном направлении, 5 % удовлетворены частично.

Устраивает полностью работа педагогов в группе 97 % родителей, и оценивают работу частично в группе- 3 %.

Взаимодействие детей со взрослыми МБДОУ является решающим фактором для посещения ребенком детского учреждения. Таким образом, благополучно складываются отношения «ребенок-взрослый»: с воспитателем - 89 %, с музыкальным руководителем - 86 %, с учителем – логопедом - 92%, с инструктором по физ. воспитанию - 89% и с помощником воспитателя -87%. Иногда бывают конфликты 2% с воспитателем, 1% с музыкальным руководителем, 1% с учителем – логопедом .

Уделено в анкетах немало важному вопросу о рационе питания детей в детском саду 93% родителей устраивает питание детей, 5% частично устраивает и 2 % не устраивает.

Наиболее приемлемыми формами для получения информации для родителей остаются беседы. 79% родителей получают информацию о достижениях ребенка; о содержании учебных занятий, прошедших за день — 68%; сообщения о плохом поведении ребенка — 3%; о просьбах и сообщениях административно-хозяйственного характера — 7%; и о вопросах оздоровления детей -23% родителей.

В анкетах родители отмечают, что 61% детей не посещают дополнительные занятия в других образовательных учреждениях или развивающих центрах.

В перспективе родители хотят, чтобы для их детей оказывали дополнительные услуги в детском саду 18% хореография, творческую мастерскую (ИЗО) -9%, спортивную секцию - 19 % и 5% изучение английского языка.

Родители хотели бы воспользоваться в учебном году:

- консультацией педагога-психолога-67 %;
- консультацией и коррекционной работой учителя – логопеда - 69%;
- посетить занятия по вопросам воспитания ребенка в семье - 37%;
- посетить организованные семейные досуги -31%.

Коэффициент удовлетворенностью родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива составил **95%**. Данный показатель свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Полученная путем анкетирования родителей информация позволяет администрации и педагогам рассмотреть и учитывать при планировании работы ДОУ на следующий учебный год запросы и пожелания родителей для построения эффективного взаимодействия детского сада и семьи.